

АНКЕТА

В целях изучения мнений получателей социальных услуг МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» просим Вас принять участие в опросе на тему «Уровень удовлетворенности населения качеством социальных услуг».

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Дата 03.09.18

Возраст 45

Пол М _____

Ж

1. К какой категории граждан Вы относитесь?

Семья имеющая 1-2 детей _____

Многодетная семья (3 и более детей)

Пенсионер _____

Трудоспособный гражданин _____

Инвалид _____

Иная категория _____

2. Обращались ли вы ранее в отделение с целью получения услуг?

Да, уже обращался

Впервые _____

3. Из какого источника Вы чаще всего получаете информацию об услугах, мерах социальной поддержки и помощи?

Органы социальной защиты населения (информационные стенды, консультации специалистов и прочее)

Телевидение, радио, газеты, интернет _____

Соседи, знакомые, родственники _____

иное _____

4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг?

Хорошо

Не достаточно _____

Не информирован _____

5. Вы удовлетворены компетентностью и грамотностью специалистов при предоставлении Вам социальных услуг?

Да

Нет _____

Затрудняюсь ответить _____

6. Считаете ли Вы что работники учреждения вежливы и доброжелательны?

Да

Нет _____

Затрудняюсь ответить _____

7. Удовлетворяют ли вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, наличие канцелярских принадлежностей, возможность сделать ксерокопии документов)?

Да, полностью

Частично _____

Не удовлетворяют(укажите чем не удовлетворены) _____

8. На ваш взгляд качество услуг, предоставляемых отделением, со временем изменяется?

Качество с каждым годом улучшается

Качество с каждым годом ухудшается _____

Остается на прежнем уровне _____

Ваши пожелания и рекомендации для улучшения качества услуг _____

Спасибо сотрудницам центра за компетентные консультации и бережную работу, вежливое отношение к гражданам.

Благодарим за участие!!!